

# 中国海洋大学 2018 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 866

科目名称： 管理学 A

## 一、单项选择题（每题 2 分，共 10 分）

- 1、下列决策哪一种更倾向于程序化决策？（ ）。  
A. 组织结构调整      B. 多元化经营      C. 企业合并      D. 原材料订购
- 2、组织结构中，既有职能划分的垂直领导系统，又有按项目划分的横向领导系统的结构是（ ）。  
A. 职能制组织结构      B. 矩阵制组织结构  
C. 事业部制组织结构      D. 直线职能制组织结构
- 3、金牛型经营单位的特征是（ ）。  
A. 市场占有率高，业务增长率也高      B. 市场占有率和业务增长率都低  
C. 市场占有率低，业务增长率高      D. 市场占有率高，业务增长率低
- 4、根据菲德勒的权变理论，对一个管理者的工作最有影响的因素不包括（ ）。  
A. 职位权力      B. 任务结构  
C. 领导者与下级关系      D. 个人的特点
- 5、张先生创业初期，自己的公司只有 6 名员工，每个人都由张先生直接管理。随着规模的扩大，张经理聘请了一位副经理，由他处理公司的具体管理事务，自己专心于公司的战略管理。公司的沟通网络（ ）。  
A. 由轮式变成了 Y 式      B. 由 Y 式变成了轮式  
C. 由轮式变成了链式      D. 由链式变成了星式

## 二、多项选择题（每题 3 分，共 15 分）

- 1、部门化的主要方式包括（ ）。  
A. 职能部门化      B. 产品部门化      C. 区域部门化  
D. 顾客部门化      E. 过程部门化
- 2、应用盈亏分析方法，对企业盈亏平衡点的变化进行分析时所依据的变量有

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。



对，试说明你的理由。

## 六、案例分析题（25分）

王强是一家生产小型机械的装配厂经理。每天他到达工作岗位时都随身带着一份列出当天要处理的各种事物清单。清单上的有些项目是总部电话通知他需要处理的，另一些是他自己在一天多次的现场巡视中发现的或者他手下报告的不正常的情况。

一天，王强与往常一样带着他的清单来到了办公室。他做的第一件事是审查工厂各班次监督人员呈送上来的作业报告。他的工厂每天24小时连续工作，各班次的监督人员被要求在当班结束时提交一份报告，说明这班次开展了什么工作，发生了什么问题。看完前一天的报告后，王强通常要同他的几位主要下属人员开一个早会，会上他们决定对于报告中所反映的各种问题应采取些什么措施。王强在白天也参加一些会议，会见来厂的各方面访问者。他们中有些是供应商或潜在供应商的销售代表，有些则是工厂的客户。此外，有时也有一些来自地方、省、国家政府机构的人员。总部职能管理人员和王强的直接上司也会来厂考察。当陪伴这些来访者和他自己的属下人员参观的时候，王强常常会发现一些问题，并将他们列入到他那待处理事项的清单中。王强发现自己明显无暇顾及长期计划工作，而这些活动是他改进工厂的长期生产效率所必须作的。他似乎总是在处理某种危机，他不知道哪里出了问题。为什么他就不能以一种使自己不那么紧张的方式工作呢？

请回答一下问题：

- 1、从管理职能的角度，你对王强繁忙的工作状态有什么看法？（10分）
- 2、如何解决王强紧张的工作方式？（15分）

---

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。