

中国海洋大学本科生课程大纲

课程名称	社区管理 Community Management	课程代码	113103101281
课程属性	专业知识	课时/学分	48/2.5
课程性质	选修	实践学时	16
责任教师	张泉	课外学时	

课程属性：专业知识，**课程性质：**选修

一、课程介绍

1. 课程描述：

社区管理是讲授社区管理学基本概念、基本理论的基础课程，是公共管理专业的专业知识课程。它将为学生提供理解和分析社区管理事务的理论、方法与视角。本课程将介绍现代社区治理的基本概念和理论。主题包括社区管理体制、社区管理方法、社区环境、社区参与、社区文化管理、社区教育、社区服务等。实践技能将集中在对社区管理案例的分析，以及社区事务的实地调研上。

This course will introduce the fundamental concepts and main theory of community management. It will provide students with theories, methods and perspective to analyze community management affairs. Topics will include community management system, community management methods, community environment, community participation, community culture management, community education, community services, etc. The practical skills will be focused on analysis of community management cases and field research on community affairs.

2. 设计思路：

随着我国社会管理体制改革的全面展开，政府职能发生了较大的变化，社会成员

的身份转变明显，社区日益成为承载社会管理和社会服务职能的重要载体，社区的公共管理折射效应日益凸显。因此，社区管理课程的学习也显得尤为重要。

本课程实践性较强，需要学生在了解社区管理的相关理论知识的基础上，能够将相关知识应用于社区管理实践之中。因此，本课程的设计在提供了社区管理相关知识的基础上，更加侧重理论与实践的结合，重点讲述与中国社区发展密切相关的主题，包括社区管理体制、社区管理方法、社区参与与民主政治建设等。为使学生更好地理解社区管理的发展以及方法，加深学生对社区管理实践环节的理解与掌握，本课程还设置了大量的案例分析和社会调研模块。

3. 课程与其他课程的关系：

本课程与本专业的其他课程相辅相成，共同构成本专业的知识体系，是重要的专业知识课程。在学习社区管理之前，应已经完成了社会学、公共事业管理学、社会政策与社会治理等课程的学习，掌握了学习本门课的基础知识。与此同时，本门课程的学习也将帮助学生深入理解基层治理理论与分析工具，积累社会调查的经验，既能为农业农村政策学等后续专业课程的学习储备基础知识，也能为管理角色模拟与实训、公共政策案例分析等工作技能课程的学习提供经验基础。

二、课程目标

知识层面上，通过本课程的教学，使学生深入掌握社区管理的基本概念、原则、理论和主要方法，并能应用社区管理和社会学的基本理论分析社区管理中的具体问题，解释相应的社会现象。

在技能层面上，通过本门课程案例分析和实地调查的训练，能够使学生掌握对社区管理事务进行实地调查和深入研究的能力；能够深入剖析社区管理中存在的问题并提出初步但完整的解决方案。

在态度层面上，能够帮助学生全面客观地认识到当前社区管理中存在的突出问题，思考适合当前社会发展阶段的社区管理理念，培养服务基层的公共精神。

三、学习要求

要完成所有的课程任务，学生必须：

- (1) 课前完成教师布置的阅读材料以及思考题，为课程的学习提供目标导向。
- (2) 按时上课，上课认真听讲，积极参与课堂讨论。本课程将包含较多的随堂讨论、案例分析展示等课堂活动，课堂表现和平时作业是成绩考核的组成部分。
- (3) 课后按时完成常规练习作业及社区调查实践活动。其中部分作业要求学生以书面形式提交，只有按时提交作业，才能掌握课程所要求的内容。延期提交作业需要提前得到任课教师的许可。
- (4) 完成教师布置的一定量的阅读文献和背景资料等作业，其中大部分内容要求以小组合作形式完成。这些作业能加深对课程内容的理解、促进同学间的相互学习、并能引导对某些问题和理论的更深入探讨。同时也有利于指导学生更好地开展调查实践活动。

四、教学进度

序号	主题	计划课时	主要内容概述	实验实践内容 或课外练习等
1	总论（或绪论、概论等）	2	1. 社区的基本内涵； 2. 社区管理的基本内涵、研究主题、研究方法以及主要内容； 3. 社区管理的课程内容与教学特点。	课前作业：查阅相关材料，理解“社区管理”与“社区治理”的异同。 课堂讨论：讨论对“社区”及“小区”的认

				识。 应用题练习。
2	第二章 社区管理体制	2	1. 社区管理的内涵、特征、基本原则； 2. 社区管理组织及其分类； 3. 社区管理体制的内涵和基本框架； 4. 社区管理体制的构建原则； 5. 社区管理体制改革的。	课前作业：查阅近三年来关于社区管理体制的相关论文，思考我国社区管理体制的优势和不足。 课堂讨论：对于社区管理体制改革的看法。
3	第三章 社区管理模式与方法	2	1. 社区管理模式的内涵； 2. 社区管理模式的国际经验及其特征； 3. 我国社区管理的实践模式； 4. 我国社区管理模式的发展趋势； 5. 社区管理的基本方法。	课中：案例讨论。 课后：请各小组讨论并思考社区调查目的地。
4	第四章 社区环境	2	1. 社区环境概述； 2. 我国社区环境建设； 3. 社区环境管理； 4. 各小组汇报实践部分的对象社区。	课中：播放美国、新加坡等地社区环境建设的记录短片。 课后：各小组将社区调查提纲列出并进行小组成员分工。
5	第五章 社区参与与社区民主政治建设	2	1. 社区参与与社区自治； 2. 社区民主政治建设的内容； 3. 社区民主建设中存在的主要问题及对策； 4. 加强社区民主政治建设的管理创新。	课堂讨论：“社区自治”在当代社区治理中的意义。 课中：各小组针对提交的调查提纲进行社会调查方法的讲解； 课后：修改调查提纲，与调查社区进行事前联系。

6	第六章 社区文化管理	2	1 社区文化的内涵与特征； 2 社区文化建设； 3 社区文化管理； 4 社区教育管理。	课堂案例：介绍九水社区的社区文化管理工作。 课后：各小组根据具体调查时间展开社区调查实践。
7	第七章 社区教育管理	2	1 社区教育的内涵； 2 社区教育的途径与形式； 3 社区学习共同体； 4 社区教育管理。	课中：播放社区教育纪录片。 课中：案例讨论。 课后：各小组继续进行社区调查实践。
8	第八章 社区卫生与体育管理	2	1. 社区卫生服务的产生； 2. 当前社区卫生服务中存在的问题及分析； 3. 我国社区卫生服务的可持续发展。	课中：各小组汇报联系结果。 课后：各小组继续进行社区调查实践。
9	第九章 社区治安管理；邀请社区工作人员对社区管理进行直观讲解 1 课时。	2	1. 社区治安管理的内涵； 2. 社区治安管理的特征； 3. 社区治安管理的基本内容； 4. 完善社区治安管理的途径。	课中：与社区工作人员进行课堂问答。 课后：各小组继续进行社区调查实践。
10	第十章 社区服务	2	1. 社区服务的涵义； 2. 社区服务的属性、分类； 3. 社区服务的功能； 4. 社区服务礼仪与态度； 5. 我国社区服务的基本情况。	课中：播放广州市社区服务先进案例短片。 课中：案例讨论。 课后：各小组继续进行社区调查实践。
11	第十一章 社区	2	1. 社会保障的内涵；	课中：3 个小组展示

	社会保障		2. 社区社会保障的主要内容； 3. 社区社会保障面临的主要问题与制约因素。	调查成果。 课后：根据所提建议继续完善和思考社区调查成果。
12	第十二章 社区物业管理	2	1. 社区物业的基本内涵； 2. 社区物业和物业管理的特点； 3. 社区物业管理中存在的问题； 4. 社区物业管理纠纷及其主要问题； 5. 社区管理纠纷的解决机制。	课中：3 个小组展示调查成果。 课后：根据所提建议继续完善和思考社区调查成果。
13	第十三章 社区智能化建设	2	1. 智能社区与社区智能化； 2. 智能化社区的发展趋势； 3. 智能社区发展中存在的主要问题； 4. 社区智能化的利弊分析。	课中：播放日本智能社区建设短片。 课中：3 个小组展示调查成果。 课后：根据所提建议继续完善和思考社区调查成果。
14	第十四章 社区发展与社会管理创新	2	1. 社区发展的兴起； 2. 乡村社区建设运动； 3. 社区发展与社会发展。	课中：3 个小组展示调查成果。 课中：案例讨论。 课后：根据所提建议继续完善和思考社区调查成果。
15	复习本学期所学内容；集中点评社区调查实践中的成绩及存在问题	2	1 小组展示调查成果 2 总结及答疑	课后：根据所提建议继续完善和思考社区调查成果。 课后：复习本学期内容，准备期末考试。
16	总结与答疑	2	解答一学期来学生提交的感想及疑问	期末复习备考。

课程考核及评价方式：

课程考核成绩由平时成绩和期末考试成绩构成：平时成绩由出勤、课堂发表及社区调查实践构成，占总成绩的 30%，期末考试占总成绩的 70%。

五、参考教材与主要参考书

1、选用教材：

娄成武，孙萍.《社区管理学》，北京：高等教育出版社，2012 年。

2、主要参考书：

[1]于燕燕等.社区管理.北京邮电大学出版社，2011 年。

[2]赵勤等.社区管理.中国劳动社会保障出版社，2015 年。

[3]汪大海等.社区管理(第 3 版).中国人民大学出版社，2018 年。

六、成绩评定

(一) 考核方式 C：A. 闭卷考试 B. 开卷考试 C. 论文 D. 考查 E. 其他

(二) 成绩综合评分体系：

成绩综合评分体系	比例%
1. 课堂讨论及平时作业	30
2. 期末考试成绩	70
总计	100

附：作业和平时表现评分标准

1) 作业的评分标准

作业的评分标准	得分
1. 严格按照作业要求并及时完成，基本概念清晰，解决问题的方案正确、合理，能提出不同的解决问题方案。	90-100 分

2. 基本按照作业要求并及时完成，基本概念基本清晰，解决问题的方案基本正确、基本合理。	70-80 分
3. 不能按照作业要求，未及时完成，基本概念不清晰，解决问题的方案基本不正确、基本不合理。	40-60 分
4. 不能按照作业要求，未及时完成，基本概念不清晰，不能制定正确和合理解决问题的方案。	0-30 分

2) 课堂讨论及平时表现评分标准

课堂讨论、平常表现评分标准	得分
1. 资料的查阅、知识熟练运用，积极参与讨论、能阐明自己的观点和想法，能与其他同学合作、交流，共同解决问题。	90-100 分
2. 基本做到资料的查阅、知识的运用，能参与讨论、能阐明自己的观点和想法，能与其他其他同学合作、交流，共同解决问题。	70-80 分
3. 做到一些资料的查阅和知识的运用，参与讨论一般、不能阐明自己的观点和想法，与其他同学合作、交流，共同解决问题的能力态度一般。	40-60 分
4. 不能做到资料的查阅和知识的运用，不积极参与讨论，不能与其他同学合作、交流，共同解决问题。	0-30 分

七、学术诚信

学习成果不能造假，如考试作弊、盗取他人学习成果、一份报告用于不同的课程等，均属造假行为。他人的想法、说法和意见如不注明出处按盗用论处。本课程如有发现上述不良行为，将按学校有关规定取消本课程的学习成绩。

八、大纲审核

教学院长：

院学术委员会签章：