

中国海洋大学本科生课程大纲

课程名称	电子政务 E-government	课程代码	113304101265
课程属性	工作技能	课时/学分	48/2.5
课程性质	必修	实践学时	16
责任教师	毛万磊	课外学时	0

课程属性：公共基础/通识教育/学科基础/专业知识/工作技能，**课程性质：**必修、选修

一、课程介绍

1. 课程描述（中英文）

本课程是行政管理专业的工作技能课程之一。本课程在全面讲授电子政务基本理论的基础上，着重训练学生的实践操作能力。电子政务在新一代信息技术的推动下，成为变革政府治理的重要力量，也是日益成为公共管理与实践的热点议题。本课程主要分为课堂教学与实践训练两部分，课堂教学主要通过教师讲授、小组讨论、案例分析使学生掌握理论知识与实践进展，实践训练主要通过上机操作、模拟演练和课外调研提高学生的实践知识与操作技能。

This course is a work skill course for administrative management. Based on the comprehensive teaching of the basic theory of E-government, this course focuses on training students' practical operation ability. Driven by the new generation of information technology, E-government has become an important force to change government governance, and has increasingly become a hot topic of public management and practice. This course is mainly divided into two parts: classroom teaching and practical training. Classroom teaching mainly enables students to master theoretical knowledge and practical progress through teacher lecture, group discussion and case analysis. Practical training mainly improves students'

practical knowledge and operation skills through computer operation, simulation exercise and extracurricular investigation.

2. 设计思路

本课程在内容上分为两大模块：①理论教学，这一部分讲授电子政务的相关理论与最新实践，主要内容包括电子政务的概念与内容、电子政务的国内外发展、电子政务的理论基础、电子政务的政府基础、电子政务与政府创新以及电子政务的未来趋势等；②实践教学，主要内容包括借助公共管理智慧实验室进行电子政务模拟，安排学生按照要求选取相关部门进行实地参观与调研。

本课程积极采用多元化的教学方式，主要包括①教师讲授，通过课堂多媒体教学，向学生全面介绍理论知识、学术脉络与重点议题；②开放式研讨，为学生提供丰富的文字、视频等学习资料，围绕话题进行自由开放的讨论，启发学生思考；③案例分析，学生结合地方数字治理创新实践编写最新案例并分析；④上机操作，利用公共管理智慧实验室进行电子政务模拟教学，训练学生流程设计、界面优化、过程管理等技能。

3. 课程与其他课程的关系

本课程的前修课程主要有管理学原理、行政管理学、公共组织理论。

二、课程目标

通过本课程的学习，使学生掌握电子政务的基本知识与相关理论，了解国内外电子政务发展阶段以及在政府治理变革中的特定作用，熟悉电子政府的理论和政府基础、法律与监管、政策与实践，具备电子政务设计、管理与评价的工作技能。既能够熟知并有效管理电子政务运作过程，也能够熟知和实现电子政务的价值诉求及其在政府治理中的积极作用。

三、学习要求

为了取得最佳的学习效果，学生需要认真完成以下学习任务：课前按照要求充分

阅读教师布置的阅读材料，包括专著（章节）、论文、政策、视频等资料，课上积极参加小组讨论、主题发言、案例分析、上机操作等环节，课后根据要求认真收集相关资料，进行实地调研，撰写案例分析报告等。

四、教学进度

序号	主题	计划课时	主要内容	其他内容
第1周	教师主讲	2	电子政务的感性认知	阅读材料：《政府治理变革的技术基础——大数据与智能化时代的政府改革述评》
第2周	教师主讲	2	电子政务的概念与内容	阅读材料：《数字政府：技术与公共领域绩效》
第3周	教师主讲	2	电子政务的国内外发展	阅读材料：《国外电子政务》
第4周	教师主讲	2	电子政务的的理论基础①	
第5周	教师主讲	2	电子政务的的理论基础②	
第6周	教师主讲	2	电子政务的的政府基础①	小组作业：收集电子政务建设的相关法律政策
第7周	教师主讲	2	电子政务的的政府基础②	
第8周	专题一	2	迈向整合的电子政务	小组汇报
第9周	教师主讲	2	电子政务与政府治理模式转型	阅读材料：《电子治理：电子政府与公共管理、政策和权力的重塑》
第10周	教师主讲	2	电子政务的基础设施（技术）	
第11周	教师主讲	2	电子政务的法律法规体系	
第12周	教师主讲	2	电子政务的绩效管理	
第	专题	2	电子政务推动治理创新的地	小组汇报

13周	二		方实践	
第14组	教师主讲	2	电子治理与电子社会	阅读材料:《数字技术与新社会秩序的形成》 <i>Information Technologies and Social Orders</i>
第15周	教师主讲	2	技术风险与数字鸿沟	阅读材料:《大数据时代的隐私》
第16周	教师主讲	2	智能时代的电子政务	

五、参考教材与主要参考书

参考教材:

张锐昕. 电子政府与电子政务, 中国人民大学出版社, 2016.

主要参考书:

- [1] 阿尔文·托勒夫 (2006). 第三次工业改革. 中信出版社.
- [2] 库兹韦尔 (2011). 奇点临近. 机械工业出版社.
- [3] 凯文·凯利 (2016). 失控: 全人类的最终命运和结局. 电子工业出版社.
- [4] 杰里米·里夫金 (2014). 零边际成本社会: 一个物联网、合作共赢的新经济时代. 中信出版社.
- [5] 徐继华、冯启娜、陈贞汝 (2014). 智慧政府: 大数据治国时代的来临. 中信出版社.
- [6] 简·E·芳汀 (2010). 构建虚拟政府: 信息技术与制度创新. 中国人民大学出版社.
- [7] 拉塞尔·M·林登 (2014). 无缝隙政府: 公共部门再造指南. 中国人民大学出版社.
- [8] 蔡立辉 (2006). 电子政务: 信息时代的政府再造. 中国社会科学出版社.
- [9] 杜治洲 (2006). 电子政务与政府管理模式的互动. 中国经济出版社.
- [10] Vincent Homburg (2008). *Understanding E-Government: Information Systems in Public Administration*. Routledge.
- [11] Anthopoulos, Leonidas G (2014). *Government E-Strategic Planning and Management: Practices, Patterns and Roadmaps*. Springer.

六、成绩评定

(一) 考核方式 A：A. 闭卷考试 B. 开卷考试 C. 论文 D. 考查 E. 其他

(二) 成绩综合评分体系：

成绩综合评分体系	比例%
1. 课下作业、课堂讨论及平常表现	10
2. 平时测验成绩	20
3. 期末考试成绩	70
总计	100

七、学术诚信

学习成果不能造假，如考试作弊、盗取他人学习成果、一份报告用于不同的课程等，均属造假行为。他人的想法、说法和意见如不注明出处按盗用论处。本课程如有发现上述不良行为，将按学校有关规定取消本课程的学习成绩。

八、大纲审核

教学院长：

院学术委员会签章：