

后勤集团职工学习 本科教学工作审核评估 知识问答



中国海洋大学后勤集团
OCEAN UNIVERSITY OF CHINA LOGISTICS GROUP

2018年4月

后勤集团营造良好迎评氛围

将前期各单位所做工作梳理，
形成6期工作简报

**刊发
简报**

在后勤集团网站开设迎评专栏，
发布集团迎评动态

**开设
专栏**

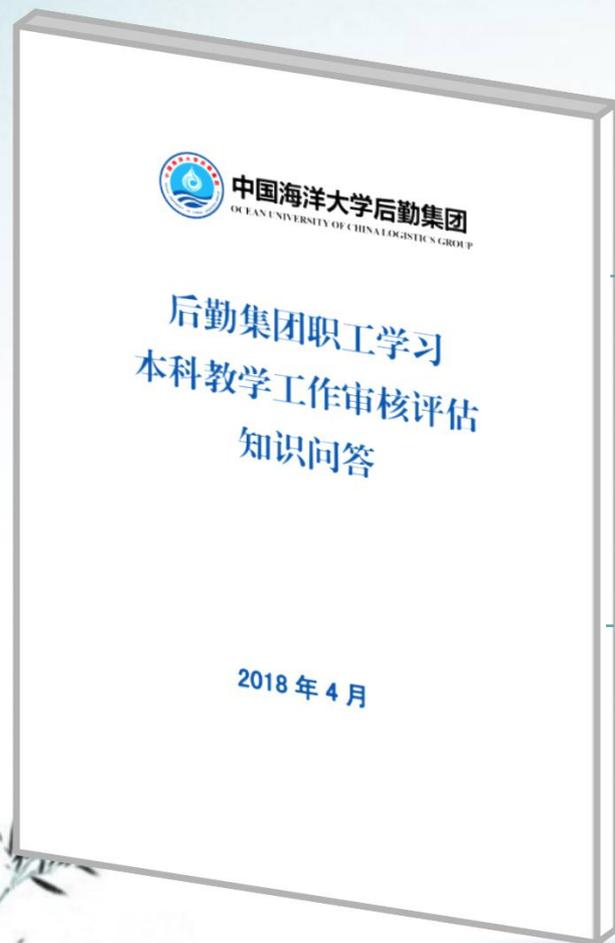
**形成
工作
汇编**

借鉴学校自评报告，并结合集团
为本科教学所提供的支撑保障，
形成《汇编手册》

**评估
知识
培训**

按照集团要求，预设专家组进校
后实地考察时的调研问题，并统
一回复格式。

后勤集团职工学习本科教学工作审核评估知识问答



△ 学校基本知识部分

△ 后勤工作部分

● 学校基本知识部分

1. 学校发展历程

中国海洋大学肇始于1924年创立的私立青岛大学，是齐鲁大地上第一所以本科教育为起点的现代意义的高等学府。学校自创立以来，先后经历私立青岛大学、国立青岛大学、国立山东大学、山东大学、山东海洋学院、青岛海洋大学等历史阶段，2002年更名为中国海洋大学，现已发展成为一所以海洋和水产学科为显著特色、学科门类齐全的教育部直属综合性大学，是国家“211工程”“985工程”重点建设高校，入选国家“世界一流大学建设高校（A类）”。



● 学校基本知识部分

2. 学校创校宗旨

教授高深学术，养成硕学宏材，应国家需要

3. 学校校训

海纳百川、取则行远



● 学校基本知识部分

4. 学校办学规模

学校现有崂山校区、鱼山校区和浮山校区3个校区，占地面积共计160.44万平方米，校园产权建筑总面积94.35万平方米。设有18个学院和1个基础教学中心。现有教职工3300余人，全日制在校生25500余人，其中本科生15500余人，硕士研究生8200余人，博士研究生近1700人。



● 学校基本知识部分

5. 学校办学定位

秉承“教授高深学术，养成硕学宏材，应国家需要”的创校宗旨，坚持“崇尚学术、谋海济国”的价值追求，坚定不移地走“特色立校、科学发展、树人立新、谋海济国”的发展道路，建设特色显著的世界一流大学。



● 学校基本知识部分

6. 学校本科人才培养目标

培养德智体美全面发展，具有民族精神和社会责任感、具有国际视野和合作竞争意识、具有科学精神和人文素养、具有创新精神和实践能力的高素质创新人才，以造就国家海洋事业的领军人才和骨干力量为特殊使命。



● 学校基本知识部分

7. 学校未来发展目标

到2020年，基本建成国际知名、特色显著的高水平研究型大学；

到2030年，建成世界一流的综合性海洋大学；

到本世纪中叶，建成特色显著的世界一流大学。



● 学校基本知识部分

8. 校风、学风和教风

校风：团结 勤奋 求实 创新

学风：求是 求博 求精 求新

教风：治学严谨 执教严明 要求严格



● 学校基本知识部分

9. 海大文化的基本内核

海纳百川、兼容并包的博大胸怀

不畏艰险、探索不已的进取精神

严谨求实、取则行远的治学风范

崇尚学术、谋海济国的价值取向



● 学校基本知识部分

10. 学校本科教育理念

通识为体，专业为用。

通识为体，既是对通识教育在本科人才培养中价值取向的确立，也是对学生本科阶段成长成人根本目标的要求，以“成人”和“做人”为核心；**专业为用**，既是对专业教育在本科人才培养中特定功用的强调，也是对学生本科阶段应具备的专业知识和专业技能水平的要求，以“成器”和“做事”为核心。学校通过通识课程与专业课程的融合、第一课堂与第二课堂的有机衔接等途径，推动通识教育与专业教育相互融合、和谐统一，将理念渗透和贯穿于人才培养的全过程，努力实现完整和均衡的本科教育，支持促进学生的全面发展。

● 学校基本知识部分

11. 学校人才培养的中心地位体现在哪些方面？

本科教育是大学的立身之本、发展之基，“**一流大学要有一流的本科教育**”是中国海大人的共同信念。

(1) 系统谋划、协同推进，筑牢人才培养的中心地位。

(2) 完善全面协同人才培养体系，落实人才培养的中心地位。学校围绕立德树人根本任务，优化资源配置，不断完善以“**一条主线、二个课堂、三种方式、四个保障、五条途径**”为基本内容的人才培养体系。

(3) 发挥文化育人作用，加强人才培养的中心地位。学校坚持以社会主义先进文化为引领，以中华优秀传统文化为根基，以大学文化为主体，以海洋文化为特色，通过精神文化育人和师德师风学风校风成风化人两条途径，建设海大校园文化，充分发挥文化引领作用，巩固人才培养的中心地位。

● 学校基本知识部分

12. 学校何时接受教育部本科教学工作审核评估？

2018年4月22日（专家进校）—4月26日，教育部专家组将对我校本科教学工作进行审核评估。



● 学校基本知识部分

13. 职能部门在审核评估过程中的主要工作是什么？

(1) 根据专家访谈计划，及时落实列入访谈名单人员及访谈地点。

(2) 准备专家访谈。系统总结本部门工作及围绕人才培养展开的各项举措，做好专家访谈的各项准备。访谈时要注意回答本单位在服务本科教学方面所做的工作、存在的问题以及今后努力的方向。

(3) 确保专家进校后的联络与材料提供。各种材料摆放有序，便于提取。本单位审核评估联系人要保证24小时联络畅通。

● 学校基本知识部分

14. 后勤服务人员在评估工作中应该怎么做？

做好本职工作，为师生员工的学习、生活和工作提供优质服务，整治好校园环境。在评估期间，为专家的工作和生活提供优质服务，为学校接受评估提供全面的后勤支持。



● 后勤工作部分

1. 后勤集团发展理念

以人为本、以局为重、以质取信、以勤增效、以新图强。

2. 后勤集团发展目标

打造“三满意”的“五型后勤”——①**三满意**：师生员工满意、学校领导满意、后勤职工满意。②**五型后勤**：质量后勤、绿色后勤、智慧后勤、开放后勤、文化后勤。

● 后勤工作部分

3. 后勤工作宗旨的“三服务、三育人”指的是什么？

由于高校后勤必须服务于教育事业这一本质特征，原国家教委正式提出了高校后勤要“为教学服务、为科研服务、为师生员工服务”和“服务育人、管理育人”的三服务两育人后勤工作宗旨。之后，在不断深化高校后勤社会化改革过程中，又提出了“环境育人”，明确了后勤工作具有服务和育人的两重性。



● 后勤工作部分

4. 后勤工作的“育人”功能如何体现？

后勤工作人员作为“不上讲台的教师”，通过外在形象和内在素质的表现、精湛的业务操作技能感染学生，把后勤职工的优良品德、高尚情操和正确人生观、价值观传递给学生，为学生创造良好的学习、生活氛围。



● 后勤工作部分

5. 后勤集团怎样提升“育人”能力？

坚持加强后勤人才队伍建设，不断提升干部员工素质，推进制度化素质提升，开展常态化学习教育，实施规范化文明服务培训；**坚持强化员工的职业道德实践**，着力增强后勤员工的责任感，建立健全监督考评机制；**坚持不断完善与优化校园环境**，积极推进教学、生活环境改善，以及校园绿化、美化、净化，发挥好环境育人的功能和实效。



● 后勤工作部分

6. 后勤集团是否有完善的学生交流沟通机制？

后勤集团一直都高度重视倾听学生心声，多渠道多途径畅通沟通交流机制：**①组织举办“寄语后勤·共叙发展”学生恳谈会，以及餐饮、住宿等方面的专题学生座谈会等**，引导学生针对后勤服务问题进行调研，以学校主人翁精神，提出后勤发展方面的可行性建议；**②在后勤集团指导下，组建学生自治社团**，拉近后勤与海大学子之间的距离；**③丰富学生实践形式，举办后勤体验日、食堂开放日等活动**，促进学生对后勤服务工作的了解，引导学生在实践中成长成才。

● 后勤工作部分

7. 后勤信息化建设的推进对学生学习、生活有哪些积极作用？

后勤集团通过构建“五位一体”（“数字后勤服务大厅”网站、“移动后勤”APP、后勤集团微信公众号、后勤服务一号通、实体后勤服务大厅）信息化服务格局，设计贴近学生生活、符合学生日常学习生活需要的服务项目，及时对学生的维修、意见、建议等服务申报做出响应；通过以上平台，发布后勤服务资讯和信息，与学生互动沟通，及时实时了解学生的需求动态，提供优秀、高效、快捷、精准的后勤服务。

● 后勤工作部分

8. 后勤集团在为本科教学服务方面存在哪些不足？

① “以学生发展为本”的理念不牢固。对学生仅仅停留在满足基本生活、学习需要，而对学生发展思考得少、研究得少，提供的空间、条件有限；② 空间文化建设水平有待提高。学生公寓楼、宿舍、教学楼、教室、食堂等空间的文化建设重视程度不够，缺乏独具海大特色的人文氛围。空间设计、装饰、设施配置缺乏文化特色统筹，目前还没形成相对成熟的以“文”化“人”体系；③ 生活学习条件改造经费制约较大。学生公寓楼、宿舍、教学楼、教室、食堂等设施设备更新所需经费不足，只能逐步按计划改造。

● 后勤工作部分

9. 对于存在的不足，后勤集团下一步有何改进措施？

（1）实施后勤育人理念提升计划。①开展后勤文化建设，落实高校思政工作会议精神，拓展后勤在学校全过程、全员、全方位育人中的作用，牢固树立“以学生发展为本”的理念，提升服务保障水平。②结合学校SRDP项目，为学生创新创业提供机会，并可将好的成果应用于后勤工作，进而将成果转化为生产动能，让师生有更优质的后勤服务体验。③进一步提升后勤员工文明素质和后勤服务工作文明形象，打造一支不上讲台的、作风优良的育人队伍。

（2）提升沟通平台的承载水平。①推进智能生活服务设施的改造，更大范围了解学生对后勤相关的信息化服务需求，促进海大后勤服务的现代化。②构建有效的沟通交流机制，固化“寄语后勤·共叙发展”等各类座谈会形式，广泛听取师生对于后勤的意见和建议。③构建后勤服务质量评价体系，以更好地满足教学、生活需要。

（3）增加修缮改造过程中的人文设计和人文关怀。开展摄影比赛、空间创意方案征集等活动，让更多的学生参与到学校空间文化建设中来，既增强学生们的主人翁意识，又让广大海大学子在浓厚的、独具海大特色的文化熏陶中成长成才。

● 后勤工作部分

10. 如何发挥学生公寓在本科教学中的阵地功能?

①配备专职生活辅导员、宿舍管理员，按照网格化模式开展工作，负责全面组织、协调开展学生生活素质教育的各项工作，联系学生部门和院系处理学生生活事务；**②拓展建设学生公寓楼内生活、活动空间**，打造“学生生活室”、“文化活动室”，为学生搭建沟通交流平台、打造舒服家园；**③为学生公寓文化建设提供必要的条件投入**，刊发《港湾》宿舍文化报，组织宿舍文化节，通过各类媒体平台宣传住宿安全知识；**④充分利用社区优势推动学生良好行为习惯的养成**，培养学生的健全人格、创新思维、实践能力和社会责任感。

● 后勤工作部分

11. 后勤工作的“育人”功能体现在哪些方面？

①居有所，创造整洁美好的校园环境，反映校容、校风、校貌，给学生以舒适的享受，进而陶冶情操；**②行有规，增强学生的自律意识和集体荣誉感**，制定并严格执行有关管理规章制度，同时消除学生不良情绪，让学生有意识地自觉维护良好的学习、生活环境；**③急有应，及时、有效应对突发事件**，开展主题教育，提高学生对各类突发事件的防范意识和处置能力；**④动有情，密切关注学生思想动态**，及时交流沟通，引导学生树立正确的人生观、价值观，更好地适应学校集体生活；**⑤.....**

● 后勤工作部分

12. 在餐饮工作中如何更好地为本科教学服务？

①打造多样化餐饮服务格局（“基本大伙+风味特色+清真餐厅+休闲接待”），**提供多种地域风味小吃，并确定高、中、低价菜比例**，以满足来自不同地区和不同消费水平学子的就餐需求；**②不断改善就餐环境和食堂设备设施**，提升师生的就餐舒适度；**③不断加强食品安全卫生管理**，坚持阳光采购、政府“菜篮子”工程配送，建设食品安全检测室；**④进一步畅通学生对餐饮工作的沟通和监督渠道**，举办餐饮专题学生座谈会、食堂开放日、食堂一日体验等活动；**⑤尊重少数民族风俗习惯，积极办好学校清真伙食**；**⑥确保师生随时可以吃上热饭菜**，每个生活区都设有连续14个小时以上开放时间的餐厅。

● 后勤工作部分

13. 学校对食堂有补贴吗?

有。①食堂整体改造的时候、申购大型的厨具设备等，一般都申请专项经费；②学校补贴食堂水电气费用的60%；③食堂核算按照0利润，不上交房屋使用的费用等；④食堂的事业编人员的基本工资由学校承担。

● 后勤工作部分

14. 饮食保障服务对本科教学质量有什么支撑？

①让师生吃的健康、舒适、安全，保持充足的营养和愉快的心情，老师能教的更好、学生能学的更好，本科教学质量也就更容易提高了。②饮食看似学校的教学科研没有直接关系，但是好的餐饮服务是师生科研、学习的基础。能为学校师生做好服务，为学校发展做好保障，作为一名餐饮员工倍感荣幸和骄傲。



● 后勤工作部分

15. 如何确保食堂食品安全?

①有一整套管理制度和规范做保障。如，统一采购、食堂食品卫生安全制度、晨检制度、留样制度等；**②随时接受食药局监督检查，不断强化自身责任意识和守法经营意识；③我们本身也会严格做好食品安全。**我们是海大的一份子，把学校当成自己的家，把师生员工当成自己的家人，为家人做饭，一定要做好。

● 后勤工作部分

16. 饭菜价格怎么确定的（如何保障贫困生就餐）？

①根据成本核算核定。按照教育部关于高校食堂毛利率的要求，按照不产生纯利润的原则，进行整体的价格控制。（38%毛利）；**②基本大伙食堂会有保障性菜品**，比如1元菜窗口、5元左右套餐窗口、免费汤供应等。主食（馒头、米饭）一直坚持不涨价，馒头3毛一个、米饭2毛一两。**③基本大伙食堂确定高中低档菜比例**，并采用三色菜价牌来区别高中低档菜，便于就餐师生更加直观的选择适合的菜品，合理搭配饮食。

● 后勤工作部分

17. 体育馆如何平衡校内外收费问题？

综合体育馆是由青岛市与学校共同出资1.2亿元所建。综合体育馆按照自收自支的方式进行运营，学校承担场馆中央空调电费。由于馆内基础设施建设规格较高，为解决维护问题、避免资源浪费，所以在保证馆内教学顺利开展的情况下，体育馆对师生以及校外人员开放，实行学生低价、教工平价、校外市场价的运行模式，从而达到以外养内的目的。场馆对外开放所得收入，被返用于场馆设施设备的维修改造，以更好地改善教学训练健身环境，有助于进一步提升体育教学质量。

● 回答专家组提问时应遵循的原则

爱校荣校

大局意识

客观全面

结合实际

精神风貌



感谢各位聆听！敬请批评指正

